

Vorm III – Tehniline Pakkumus

Hankija: Sotsiaalkindlustusamet

Riigihange: „Seksuaalvägivalda kogenud ohvrile standardiseeritud seksuaalvägivalda kriisiabiteenuste osutamine“

Tuua välja lühikirjeldusena Pakkuja poolt, kuidas, kelle poolt ja mil viisil kavandatakse teenust osutada.

Hanke osa number(rid): 4

1. Meeskonna kirjeldus (meeskonna pädevuse lühikirjeldus):

Pakkuja meeskond Teenuse I osutamisel:

- Teenuse koordinaator
- EMO personal
- 10 naistearsti
- 2 naistehaiguste osakonna õde
- Kliiniline psühholoog, vajadusel psühhiaater ja sotsiaaltöötaja
- Infektsionist

Pakkuja meeskond Teenuse II osutamisel:

- Teenuse koordinaator
- EMO personal
- 10 naistearsti
- 2 naistehaiguste osakonna õde
- Kliiniline psühholoog, vajadusel psühhiaater ja sotsiaaltöötaja
- Infektsionist

2. Töökorralduse kirjeldus (lühidalt, kuidas planeerite teenust osutada)

Töökorraldus Teenuse I osutamisel:

Esmane abi on seksuaalvägivalda ohvrile visiiditasuta ning hõlmab:

Esmast nõustamist:

- ohvriga kontakti loomine ja esmane seisundi hindamine;
- esmane psühhosotsiaalne nõustamine tervishoiutöötaja poolt,
- ohvri ettevalmistamine meditsiiniliseks läbivaatuseks ja kohtumeditiinilise tõendmaterjali kogumiseks;
- nõustamine politseisse pöördumiseks;
- ohvri, laste, pereliikmete turvalisuse hindamine; koju/varjupaika suunamine; vajadusel abistatakse ohvril kontakti luua sotsiaalabiasutustega;
- ohvri lähedaste esmane nõustamine;
- teabe andmine jätkutoe kohta ja ohvriabitöötajaga kontakti loomine ehk ohvri suunamine vajaduse korral ohvriabisse, et esmase nõustamise järgselt osutada edasi ohvriabiteenust.

Esmase nõustamise kaudu toetatakse ohvri toimetulekut, ohvri valmisolekut politsei kaasamiseks ning tema aktiivset suunamist jätkutoele.

Meditsiinilist läbivaatust koos kohtumeditiinilise tõendmaterjali kogumisega:

- vigastuste kirjeldamine ja pildimaterjali salvestamine
- STLI/HIV analüüside kogumine,

- kohtumeditiinilise tõendmaterjali kogumine, politseile üleandmine või säilitamine tervishoiuasutuses kindlaksmääratud aja jooksul (juhul kui ohver soovib politseisse pöörduda hiljem).

- Läbivaatuse kohta täidetakse standardiseeritud seksuaalvägivallaohvri läbivaatuse protokoll, mis on meditsiinidokumentatsiooni osaks.

Meditsiinilist abi:

kui SV ohver vajab haiglaravi või täiendavaid uuringud, tagab selle Pärnu Haigla. Sõltuvalt ohvri vajadusest pakutakse HIV kontaktjärgset ennetavat ravi ja B-hepatiidi vaktsinatsiooniga alustamist, soovimatu raseduse ennetamiseks pakutakse tasuta SOS-pillide kasutamist või emakasisesse vahendi asetamist.

Esmase abi pakkumine toimub vastavalt väljatöötatud **juhendile**¹ ja igas etapis ohvri nõusolekul, lähtudes ühtsetest standarditest, sh seksuaalvägivalla ohvri läbivaatuse protokoll täitmine ja kohtumeditiinilise tõendmaterjali kogumine.

Ohvri pöördumine toimub reeglina erakorralise meditsiini osakonna (EMO) kaudu või otse naistekliiniku ambulatoorse vastuvõtu kaudu. Esmast meditsiinilist abi osutatakse valvepersonali või spetsiaalselt väljakutsutava personali poolt ning seksuaalvägivalla ohvrid saavad traumaolukorras kiiret esmast abi koos esmase nõustamise ja meditsiinilise läbivaatusega.

Esmane abi on ohvrile kättesaadav **24/7 kogu raamlepingu perioodil** vähemalt eesti ja vene keeles.

Pärnu Haigla meeskond:

- isikud, kes tegelevad bioloogilise materjali ehk tõendusmaterjalide kogumisega vastavalt juhendile „Seksuaalvägivalla ohvrite abistamise juhend medikutele“ ja on läbinud vastava koolituse;
- kõik Pärnu Haigla meeskonda kuuluvad naistearstid ja õed omavad vastavat erialast haridust ja on registreeritud tervishoiukorralduse infosüsteemis vastava tervishoiuteenuse osutajana. Kõik Pärnu Haigla naistearstid on läbinud vastava koolituse, samuti on korduvalt koolitatud EMO personali. Meeskonnas on 2 naistehaiguste osakonna õde, kes on läbinud koolituse ja omavad praktilist kogemust ning on ka valvevälisel ajal vajadusel väljakutsutavad.
- kõik seksuaalvägivalla kriisiabi vahetult osutavad isikud vastavad määru² esitatud nõuetele.
- Meeskonda kuulub ka koordinaator, kes koordineerib SAK teenuse osutamisega seotud tegevusi haiglas, suhtleb koostööpartneritega (kohtumeedikud, politsei, ohvriabitöötajad, SAK teenuse eksperdid, teenuse juht) ning koostab igakuise aruandluse.

Teenuse osutamine on ohvrile tasuta. Isik saab teenust erakorralise meditsiinilise abina, mille kulud hüvitatakse Sotsiaalministeeriumi ja Tervisekassa eelarvest vastavalt õigusaktidele ja/või sõlmitud lepingutele.

Meditsiiniline jätkutugi hõlmab järgmisi tegevusi:

- seksuaalsel teel levivate infektsioonide/ HIV-i nakatumise ja soovimatu raseduse kindlakstegemine,

¹ Laanpere M, Part K. Seksuaalvägivalla ohvrite abistamise juhend medikutele (kinnitatud Eesti Naistearstide Seltsi ja Eesti Kohtuarstide Seltsi poolt). Tartu 2016.

<https://www.ens.ee/ravijuhendid/gynekoloogia/seksuaalvaegivalla-ohvri-abistamine>

² Ohvriabi osutava isiku erialase ettevalmistuse nõuded ja koolitused. RT I, 04.04.2023, 13.

<https://www.riigiteataja.ee/akt/104042023013>

- vaimse tervise probleemide, sotsiaalse toimetulematuse ja krooniliste somaatilise haiguste avastamine ja ennetamine.

Lisaks nakkuste ja raseduse seirele aitab meditsiiniline jätkutugi välja selgitada need, kes vajavad edasist suunamist psühholoogilise, psühhiaatrilise, eriarstliku jm abi järele.

Teenuse osutajaks on naistearst/õde/ämmaemand; abi osutajateks on võimalusel esmast abi andnud personal või vastava väljaõppe saanud spetsialist. On tagatud teenuste osutamise esmaspäevast reedeni tööpäeva jooksul.

Töökorraldus Teenuse II osutamisel:

Esmane abi on seksuaalvägivalla ohvrile visiiditasuta ning hõlmab:

Esmast nõustamist:

- ohvriga kontakti loomine ja esmane seisundi hindamine;
- esmane psühhosotsiaalne nõustamine tervishoiutöötaja poolt,
- ohvri ettevalmistamine meditsiiniliseks läbivaatuseks ja kohtumeditiinilise tõendmaterjali kogumiseks;
- nõustamine politseisse pöördumiseks;
- ohvri, pereliikmete turvalisuse hindamine; koju/varjupaika suunamine;

vajadusel abistatakse ohvril kontakti luua sotsiaalabiasutustega;

- ohvri lähedaste esmane nõustamine;
- teabe andmine jätkutoe kohta ja ohvriabitöötajaga kontakti loomine ehk ohvri suunamine vajaduse korral ohvriabisse, et esmase nõustamise järgselt osutada edasi ohvriabiteenust.

Esmase nõustamise kaudu toetatakse ohvri toimetulekut, ohvri valmisolekut politsei kaasam ning tema aktiivset suunamist jätkutoele.

Meditsiinilist läbivaatust koos kohtumeditiinilise tõendmaterjali kogumisega:

- vigastuste kirjeldamine ja pildimaterjali salvestamine
- STLI/HIV analüüside kogumine,
- kohtumeditiinilise tõendmaterjali kogumine, politseile üleandmine või säilitamine tervishoiuasutuses kindlaksmääratud aja jooksul (juhul kui ohver soovib politseisse pöörduda hiljem).
- Läbivaatuse kohta täidetakse standardiseeritud seksuaalvägivallaohvri läbivaatuse protokoll, mis on meditsiinidokumentatsiooni osaks.

Meditsiinilist abi:

kui SV ohver vajab haiglaravi või täiendavaid uuringud, tagab selle Pärnu Haigla.

Sõltuvalt ohvri vajadusest pakutakse HIV kontaktijärgset ennetavat ravi ja

B-hepatiidi vaktsinatsiooniga alustamist, soovimatu raseduse ennetamiseks pakutakse tasuta SOS-pillide kasutamist või emakasisesse vahendi asetamist.

Esmase abi pakkumine toimub vastavalt väljatöötatud **juhendile**³ ja igas etapis ohvri nõusolekul, lähtudes ühtsetest standarditest, sh seksuaalvägivalla ohvri läbivaatuse protokoll täitmine ja kohtumeditiinilise tõendmaterjali kogumine.

Teenuse osutamine toimub lastemajas lapsesõbralikul ja professionaalsel moel, samade standardite alusel nagu on kirjeldatud Teenus I juures.

Esmane abi on ohvrile kättesaadav esmaspäevast pühapäevani **24/7 kogu raamlepingu perioodil** vähemalt eesti ja vene keeles.

³ Laanpere M, Part K. Seksuaalvägivalla ohvrite abistamise juhend meedikutele (kinnitatud Eesti Naistearstide Seltsi ja Eesti Kohtuarstide Seltsi poolt). Tartu 2016.

<https://www.ens.ee/ravijuhendid/gynekoloogia/seksuaalvaegivalla-ohvri-abistamine>

Pärnu Haigla meeskond:

- isikud, kes tegelevad bioloogilise materjali ehk tõendusmaterjalide kogumisega vastavalt juhendile „Seksuaalvägivalga ohvrite abistamise juhend medikutele“ ja on läbinud vastava koolituse;
- kõik Pärnu Haigla meeskonda kuuluvad naistearstid ja õed omavad vastavat erialast haridust ja on registreeritud tervishoiukorralduse infosüsteemis vastava tervishoiuteenuse osutajana. Kõik Pärnu Haigla naistearstid on läbinud vastava koolituse, samuti on korduvalt koolitatud EMO personali. Meeskonnas on 2 naistehaiguste osakonna õde, kes on läbinud koolituse ja omavad praktilist kogemust ning on ka valvevälisel ajal vajadusel väljakutsutavad.
- kõik seksuaalvägivalga kriisiabi vahetult osutavad isikud vastavad määru⁴ esitatud nõuetele.
- kõik lastega vahetult kokupuutuvad spetsialistid vastavad lastekaitseaduse §-le 20.
- Meeskonda kuulub ka koordinaator, kes koordineerib SAK teenuse osutamisega seotud tegevusi haiglas, suhtleb koostööpartneritega (kohtumedikud, politsei, ohvriabitöötajad, SAK teenuse eksperdid, teenuse juht) ning koostab igakuise aruandluse.

Teenuse osutamine on ohvrile tasuta. Isik saab teenust erakorralise meditsiinilise abina, mille kulud hüvitatakse Sotsiaalministeeriumi ja Tervisekassa eelarvest vastavalt õigusaktidele ja/või sõlmitud lepingutele.

Meditsiiniline jätkutugi hõlmab järgmisi tegevusi:

- seksuaalsel teel levivate infektsioonide/ HIV-i nakatumise ja soovimatu raseduse kindlakstegemine,
- vaimse tervise probleemide, sotsiaalse toimetulematuse ja krooniliste somaatiliste haiguste avastamine ja ennetamine.

Lisaks nakkuste ja raseduse seirele aitab meditsiiniline jätkutugi välja selgitada need, kes vajavad edasist suunamist psühholoogilise, psühhiaatrilise, eriarstliku jm abi järele.

Teenuse osutajaks on naistearst/õde/ämmaemand; abi osutajateks on võimalusel esmast abi andnud personal või vastava väljaõppe saanud spetsialist. On tagatud teenuste osutamise esmaspäevast reedeni tööpäeva jooksul.

3. Prognoositav teenuse maht:

Prognoositav teenuse maht Teenuse I osutamisel: 15 juhtu aastas.

Prognoositav teenuse maht Teenuse II osutamisel: 3 juhtu aastas.

(allkirjastatud digitaalselt)

Urmas Sule
SA Pärnu Haigla juhatuse esimees

⁴ Ohvriabi osutava isiku erialase ettevalmistuse nõuded ja koolitused. RT I, 04.04.2023, 13.
<https://www.riigiteataja.ee/akt/104042023013>